**ПОС – что это?**

Платформа обратной связи (ПОС) - это цифровая платформа, интегрированная с Единым порталом государственных услуг (ЕПГУ). С её помощью заявители в любое время суток могут направить сообщение в Росреестр по всем интересующим их вопросам и в кратчайшие сроки получить компетентный ответ в свой личный кабинет.

Для того чтобы задать вопрос посредством Платформы обратной связи необходимо:

1. Зайти на официальный сайт Росреестра ([https://rosreestr.gov.ru/](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Frosreestr.gov.ru%2F&post=-157183335_2860&cc_key=));

2. На главной странице сайта найти виджет-окно под названием
«Госуслуги. Решаем вместе» и нажать на него;

3. Далее следует подробно изложить интересующий вопрос;

4. Затем необходимо авторизоваться с помощью личной учетной записи портала Госуслуг и отправить запрос.

Наблюдать ход рассмотрения такого обращения и отслеживать его статус можно через личный кабинет на ЕПГУ.

Также в ПОС заявители могут принимать участие в опросах и голосованиях, касающихся деятельности Росреестра. Для этого на главной странице официального сайта Росреестра необходимо найти вспомогательное виджет-окно «Мой выбор, моё будущее» и нажать на нем на клавишу «Участвовать», после чего следует авторизоваться через ЕПГУ, а затем ответить на ряд вопросов.

«Внедрение Платформы обратной связи – один из проектов цифровой трансформации ведомства. Росреестр на постоянной основе работает над повышением качества и скорости оказания услуг. Благодаря использованию ПОС гражданин может дать обратную связь, оценив полученный ответ, что позволяет сделать процесс взаимодействия с заявителями более эффективным», - отметила руководитель Управления Росреестра по Ивановской области Наталья Ведерникова.

**Управление Росреестра по Ивановской области**