**Росреестр рекомендует**

**Обращайтесь электронно!**

Сфера оборота недвижимости –довольно сложный сектор правового поля, где гражданину не всегда удается самостоятельно найти решение в трудной жизненной ситуации. А если учесть, что речь идет о таких весомых вещах как жилье или земля, понятно желание получить ответ непосредственно от наделенного соответствующими полномочиями ведомства.

Законом предусмотрено право на обращение — весьма действенное и важное средство защиты гражданами своих прав.

Что нужно знать об этом?

Вот как определяет суть обращения закон: это направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления (п. 1 ст.4 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»).

Практика показывает, что электронное обращение имеет множество преимуществ по сравнению с традиционным письменным обращением:

* удобство (его можно направить, не выходя из дома, исключается необходимость посещения организации лично)
* простота (достаточно обладать минимальными навыками работы на компьютере, чтоб отправить такое обращение на сайт)
* экономичность (сокращение временных и финансовых затрат на пересылку почтой)
* доступность – можно подать обращение из любой точки местонахождения посредством сети Интернет в любое удобное время

При этом закон гарантирует защиту персональных данных и сведений, касающихся частной жизни автора обращения. Но только если заявитель направил обращение не на электронную почту, а через сайт Росреестра – защищенный канал связи.

Кстати, с декабря 2022 года в Росреестре запущена Платформа обратной связи, которая позволяет заявителю:

* быстро и удобно написать сообщение в организацию,
* получать стандартные уведомления на всех этапах подготовки ответа и уведомляется об органе власти или учреждении, которое готовит ответ, а также о сроках ответа
* оценить качество ответа либо подать повторное обращение в вышестоящий орган.

**Управление Росреестра по Ивановской области**

Дата создания: 22-03-2023